



ALPHA LEASING

Ενημέρωση

για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA LEASING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ**», με διακριτικό τίτλο “**Alpha Leasing**”, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 177109101000 (εφεξής «Εταιρεία»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ) και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητας «Πελάτης») ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ’ εντολή και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσης για προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία (χρηματοδοτική μίσθωση, λειτουργική μίσθωση, μακροχρόνια μίσθωση και κάθε άλλου είδους μίσθωση και συναφείς δραστηριότητες) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της παρούσας Ενημέρωσης η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο “**ALPHA BANK**”, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 159029160000, θα αναφέρεται για λόγους συντομίας ως “**Τράπεζα**” ή “**Alpha Bank**”.

I. Τι δεδομένα συλλέγουμε*;

- α) **Δεδομένα ταυτοποίησης**, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ) ή διαβατηρίου, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) **Δεδομένα επικοινωνίας**, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση κατοικίας & εργασίας, αριθμό τηλεφώνου σταθερού και κινητού.
- γ) **Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης**, όπως ενδεικτικά επάγγελμα, αποδοχές, περιουσιακά στοιχεία, εξαρτώμενα μέλη, στοιχεία που περιλαμβάνονται στο εκκαθαριστικό σημείωμα φόρου εισοδήματος και λοιπά στοιχεία φορολογικής, ασφαλιστικής και εισοδηματικής φύσης (ενδεικτικώς έντυπα Ε1 και Ε9, ασφαλιστική ενημερότητα).
- δ) **Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων**, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγιάνσεως και πτωχεύσεως.
- ε) **Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας**, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
- στ) **Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς**, όπως δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (-εων) του Πελάτη με την Εταιρεία και την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών που του έχουν χορηγηθεί καθώς και η συνέπεια σε ανειλημμένες οικονομικές υποχρεώσεις.
- ζ) **Δεδομένα πιστοληπτικής βαθμολόγησης (credit scoring)**.
- η) **Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών**.
- θ) **Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας** και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Εταιρείας και της Τράπεζας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Πελάτη.
- ι) **Δεδομένα υγείας** του Πελάτη ή/και των εξαρτωμένων από αυτόν μελών της οικογενείας του, όπου αυτό είναι αναγκαίο, μετά από αίτηση του Πελάτη.
- ια) **Δεδομένα τα οποία αφορούν σε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις** ή και σε **βιντεοκλήσεις (videoconference)**, μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τους προς τούτο όρους του σχετικού νομοθετικού πλαισίου.
- ιβ) **Δεδομένα εικόνας** από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρείας, με τις σχετικές σημάνσεις.
- ιγ) Το **εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής** του Πελάτη το οποίο εκδίδεται από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει.

* **Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την Εταιρεία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση συμβατικής σχέσης και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.**

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα **δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας** (υπό I, **α-β** ανωτέρω) από τον Πελάτη, με τη γνωστοποίησή τους από τον ίδιο φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή μέσω τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη, ή από την Τράπεζα και εταιρείες του Ομίλου Alpha Bank με τις οποίες ο Πελάτης συνεργάζεται, ή από δημόσιες αρχές και υπηρεσίες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους (π.χ. ΑΑΔΕ, Εισαγγελία, υπουργεία, εποπτικοί φορείς κ.λπ.), ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των ελευθέρως προσβάσιμων κοινωνικών δικτύων σε διαδικτυακό ιστότοπο (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn κ.λπ.). Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του.
- β) Τα **δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης** (υπό I, **γ** ανωτέρω) από τον Πελάτη ή από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές, με τη γνωστοποίησή τους από τον ίδιο φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή μέσω τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη, ή μέσω βάσεων δεδομένων με ή χωρίς σχετική εντολή/εξουσιοδότηση του Πελάτη κατά περίπτωση (π.χ. eGov-KYC της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, e-ΕΦΚΑ του Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης κ.λπ.), ή από την Τράπεζα και εταιρείες του Ομίλου Alpha Bank με τις οποίες ο Πελάτης συνεργάζεται ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία και από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), όπως και από ελεύθερα προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα σε διαδικτυακό ιστότοπο (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn κ.λπ.).
- γ) Τα **δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων** τα οποία αφορούν στη σχέση του Πελάτη με τρίτους (υπό I, **δ** ανωτέρω) από τρίτους αντισυμβαλλόμενους του Πελάτη στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του καθώς και από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές, **πιστοληπτικής ικανότητας, συναλλακτικής συμπεριφοράς και πιστοληπτικής βαθμολογήσεως** (υπό I, **ε, στ και ζ** ανωτέρω) από τα αρχεία της Εταιρείας και της Τράπεζας για τις συναλλαγές με αυτές, τα Συστήματα της εταιρείας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), και άλλα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, εφόσον συντρέχει περίπτωση, όπως και από συνεργαζόμενες με την Εταιρεία Εταιρείες Ενημερώσεως Οφειλετών του Ν. 3758/2009, δικηγορικές εταιρείες και δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές και εταιρείες διαχείρισεως απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, για σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθενται από την Εταιρεία.
- δ) Τα **δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών του Πελάτη** (υπό I, **η** ανωτέρω) από τον ίδιο και την Alpha Bank για τις μέσω αυτής πραγματοποιούμενες πράξεις, ή από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, κατ' εντολή του ιδίου του Πελάτη.
- ε) Τα δεδομένα (υπό I, **θ** ανωτέρω) που αφορούν σε **αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς**, θέσεως ή τοποθεσίας του Πελάτη από τα συστήματα ή τις εφαρμογές της Εταιρείας ή/και της Τράπεζας με τις οποίες συνδέθηκε, όπως και από συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).
- στ) Τα **δεδομένα υγείας** (υπό I, **ι** ανωτέρω) προσκομίζονται από τον Πελάτη με δική του πρωτοβουλία.
- ζ) Τα **δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων** της Εταιρείας με τον Πελάτη, και τα **δεδομένα βιντεοκλήσης** μέσω αμφίδρομης οπτικής και ηχητικής επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (videoconference) (υπό I, **ια** ανωτέρω) από τα καταγραφικά συστήματα της Εταιρείας ή/και της Τράπεζας.
- η) Τα **δεδομένα εικόνες** (υπό I, **ιβ** ανωτέρω) από τα συστήματα βιντεοσκόπησης της Εταιρείας ή/και της Τράπεζας.
- θ) Το **εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής** του Πελάτη (υπό I, **ιγ** ανωτέρω) από Εγκεκριμένους Παρόχους Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία ή η Τράπεζα για την έκδοσή του.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί, όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.teiresias.gr.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε πριν ή κατά την έναρξη της συναλλακτικής σχέσεως του Πελάτη με την Εταιρεία, είτε και μεταγενέστερα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της συμβατικής σχέσεως, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

α) Τα δεδομένα **ταυτοποίησης και επικοινωνίας** (υπό Ι, α και β) για την ταυτοποίηση του Πελάτη, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της Εταιρείας «γνώριζε τον Πελάτη σου», για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την κατάρτιση της σύμβασης με τον Πελάτη. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), καθώς και για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ)).

β) Τα δεδομένα **επικοινωνίας** (υπό Ι, β), πέραν της επεξεργασίας τους για την ταυτοποίηση του Πελάτη, υπόκεινται σε επεξεργασία και για τους κάτωθι σκοπούς:

- Την επικοινωνία με τον Πελάτη στο πλαίσιο της λειτουργίας της σύμβασης και των συναλλαγών του με την Εταιρεία, όποτε αυτό απαιτείται,

- Την επικοινωνία με τον Πελάτη για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Εταιρεία του παρέχει, τις δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά, τις λειτουργικότητες, τις ευκαιρίες χρήσης και τις εξελίξεις αυτών.

- Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει ο Πελάτης και την εξέτασή του από την Εταιρεία, προς απόδειξη συνδρομής προϋποθέσεων του Νόμου.

(Οι ανωτέρω επεξεργασίες είναι απαραίτητες για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).

- Τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του Πελάτη από την παρεχόμενη από την Εταιρεία εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Πελάτη για σκοπούς ανάλυσης της αποδοτικότητας των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Εταιρείας και τον σχεδιασμό και τη διάθεση νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1στ' ΓΚΠΔ)).

- Την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας ή/και συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων, σε υφιστάμενο Πελάτη, εφόσον υπάρχει, όπου συντρέχει περίπτωση, ρητή προς τούτο συγκατάθεσή του (άρθρο 6 παρ. 1α ΓΚΠΔ).

γ) Τα δεδομένα **οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, πιστοληπτικής ικανότητας, συναλλακτικής συμπεριφοράς και πιστοληπτικής βαθμολόγησης** (υπό Ι, γ-ζ) στην περίπτωση χορήγησης δανείου ή πίστωσης οποιασδήποτε μορφής:

i. για την ανταπόκριση σε αιτήματα του Πελάτη σε προσυμβατικό στάδιο,

ii. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η Εταιρεία, είτε έχει ήδη αναλάβει,

iii. για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης, και της οφειλής, και την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλόμενων σε περίπτωση αθέτησης της σχετικής υποχρέωσης, που αποτελούν υποχρέωση της Εταιρείας εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των Πελατών της και των μετόχων της,

iv. για τη διαχείριση απαιτήσεων που πηγάζουν από συμβάσεις χρηματοδότησης.

v. για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

(Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ), για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ) καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στ' ΓΚΠΔ)).

δ) Τα δεδομένα από τη **διενέργεια πράξεων πληρωμών και τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών** (υπό Ι, η) για την ολοκλήρωση αυτών και την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου Alpha Bank ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. Ν. 4557/2018 όπως ισχύει) (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ), καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στ' ΓΚΠΔ)).

ε) Τα δεδομένα **που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας** (υπό Ι, θ) για την αποτροπή της απάτης, την προστασία από κακόβουλο λογισμικό, επιθέσεων τύπου DDoS (Denial of Service) κατά της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου της Alpha Bank ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών phishing. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1γ' ΓΚΠΔ), καθώς και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 στ' ΓΚΠΔ)).

στ) Τα δεδομένα **υγείας** (υπό Ι, ι) για την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει ο Πελάτης και την εξέτασή του από την Εταιρεία (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι

συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).

- ζ) Τα δεδομένα **τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και βιντεοκλήσεων** (υπό Ι, ια) για σκοπούς απόδειξης της κατάρτισης και της λειτουργίας της σύμβασης και των συναλλαγών, καθώς και την ασφάλεια αυτών (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).
- η) Τα δεδομένα **εικόνας** (υπό Ι, ιβ) για την προστασία της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων και των Πελατών ή επισκεπτών της Εταιρείας ή/και Τράπεζας. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος (άρθρο 6 παρ.1 στ' ΓΚΠΔ)).
- θ) Τα δεδομένα **ηλεκτρονικής υπογραφής** (υπό Ι, ιγ) για τους σκοπούς της έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής, για την υπογραφή ψηφιακών συμβάσεων που συνάπτονται εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα. (Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β' ΓΚΠΔ)).
- ι) Όλα τα υπό Ι συλλεγόμενα δεδομένα στην περίπτωση διάθεσης ή πώλησης του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή περιουσιακών στοιχείων (περιλαμβανομένων και των δικαιωμάτων) της Εταιρείας.

Πέραν των προαναφερόμενων, η Εταιρεία δύναται επίσης να επεξεργάζεται τα αναγκαία κατά περίπτωση από τα προαναφερόμενα δεδομένα:

- για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις της που απορρέουν από το εκάστοτε νομοθετικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει και τις αποφάσεις των αρχών ή δικαστηρίων.
- για την άσκηση των δικαιωμάτων της και την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της.

IV. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη απόφασης- κατάρτιση προφίλ

A. Κατάρτιση προφίλ

Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει στην κατάρτιση προφίλ του Πελάτη, με συνδυασμό δεδομένων που κατά τα ανωτέρω συλλέγει για τους κάτωθι σκοπούς:

- Για τον προσδιορισμό του πιστωτικού κινδύνου που καλείται να αναλάβει ή έχει αναλάβει και για όσο αυτός υφίσταται (credit profiling). Προς τούτο η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν στην εισοδηματική, περιουσιακή και οικογενειακή κατάσταση του Πελάτη, τη συναλλακτική του συμπεριφορά, τη συνέπεια στις οικονομικές υποχρεώσεις που ο Πελάτης αναλαμβάνει και την πιστοληπτική του βαθμολόγηση.
- Για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα όπως ταυτοποιήσεως, δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών.

B. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη απόφασης

Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, που συμπεριλαμβάνει την κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), σύμφωνα με το άρθρο 22 ΓΚΠΔ, για τον σκοπό της αξιολόγησης του πιστωτικού κινδύνου, (αναγκαίο για την κατάρτιση ή την εκτέλεση σύμβασής του με την Εταιρεία), κατόπιν επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής και περιουσιακής καταστάσεως, αθετήσεως υποχρεώσεων, πιστοληπτικής ικανότητας, συναλλακτικής συμπεριφοράς και πιστοληπτικής βαθμολογήσεως του Πελάτη.

Ο Πελάτης έχει σε κάθε τέτοια περίπτωση δικαίωμα να εναντιωθεί στην αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης και να αιτηθεί την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός του με ανθρώπινη παρέμβαση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα VIII κατωτέρω.

V. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

- α) Οι **υπάλληλοι της Εταιρείας**, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων του Πελάτη για τη χορήγηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών, για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) που υπογράφει ο Πελάτης με την Εταιρεία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, και οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο.
- β) **Φυσικά και νομικά πρόσωπα**, υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας, στα οποία η Εταιρεία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, εταιρείες:
- ενημέρωσης οφειλετών (N. 3758/2009),
 - διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (N. 4354/2015),
 - τηλεφωνικής υποστήριξης - ενημέρωσης (call centers),
 - παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών (π.χ. τεχνικών, οργανωτικών, πληροφορικής, οικονομικών κ.λπ.), εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες,
 - διαχείρισης βάσεων δεδομένων,
 - παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων,
 - ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων,
 - φυλάξεως και διαχείρισης αρχείων,

- ερευνών αγοράς και ικανοποίησης πελατών, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της Εταιρείας υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του στην Εταιρεία,
 - παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών πληρωμών,
- καθώς και
- δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές,
 - διαμεσολαβητές του Ν. 4640/2019, και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης (π.χ. ΟΜΜΕΔ),
 - πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών,
 - πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης και παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής
 - πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services),
 - φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους επικαιροποίησής τους, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους, σε περίπτωση που έχει γνωστοποιηθεί η σχετική μεταβολή στην Εταιρεία.
- γ) **Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα**, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, όπως και οι εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν. 3156/2003 για την τιτλοποίηση των απαιτήσεων, όπως εκάστοτε ισχύει
- δ) **Εταιρείες αποκτήσεως απαιτήσεων** κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, περιλαμβανομένων των επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση μεταβίβασης (εκχώρησης) των απαιτήσεων που πηγαίνουν από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης.
- ε) **Εταιρείες του Ομίλου** της Alpha Bank, για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανομένου κινδύνου, ανταποκρίσεως στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας διαχείρισης και εξυπηρέτησης του Πελάτη.
- στ) **Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών** με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών (SWIFT, ΔΙΑΣ Α.Ε. κ.λπ.)
- ζ) **Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς** στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους, (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς).
- η) Η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.** για τα δεδομένα που αφορούν στα τηρούμενα από αυτήν αρχεία, όπως για τα δεδομένα που αφορούν σε καταγγελίες συμβάσεων χρηματοδοτικών μισθώσεων, συμβάσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων και την εξέλιξή τους, όπως και σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων.
- θ) **Φορείς συγχρηματοδοτήσεως ή παροχής εγγυήσεων**, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, το ΤΕΚΕ, η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και το Ελληνικό Δημόσιο κ.λπ.
- ι) **Ασφαλιστικές εταιρείες** ή/και **ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές** στο πλαίσιο εκτέλεσης εντολών του Πελάτη για την παροχή σε αυτόν σχετικών προϊόντων ή/και υπηρεσιών.
- ια) **Εταιρείες διαχείρισης ακινήτων** ή επενδύσεων σε ακίνητα.
- ιβ) **Εγκεκριμένοι Πάροχοι Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης** σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει στο πλαίσιο έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.
- ιγ) **Εταιρείες ορκωτών ελεγκτών**.
- ιδ) **Υφιστάμενοι ή δυνητικοί αγοραστές** ή διάδοχοι του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή περιουσιακών στοιχείων (περιλαμβανομένων και των δικαιωμάτων) της Εταιρείας.
- ιε) **Εταιρείες που ειδικεύονται στην Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια πληροφοριών**, εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, οι οποίες προσφέρουν συστήματα ή/και υπηρεσίες για σκοπούς ανίχνευσης, πρόληψης και αντιμετώπισης κυβερνοεπιθέσεων.

VI. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με βάση τη νομοθεσία,
- γ) εφόσον έχουν υπογραφεί τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες,
- δ) εφόσον ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Εταιρεία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- ε) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας, ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων,
- στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας,
- ζ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή
- η) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. FATCA, CRS).

Για την εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Εταιρεία να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VII. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

α) Σε περίπτωση συνάψεως σύμβασης με την Εταιρεία, η τελευταία τηρεί προσωπικά δεδομένα του Πελάτη έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και την εξόφληση κάθε εντεύθεν οφειλής προς την Εταιρεία.

β) Σε περίπτωση μη καταρτίσεως συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των εμπορικών αξιώσεων), στο πλαίσιο υποβολής οικείας αιτήσεως είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας είτε μέσω οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μέσου επιλέξει να διαθέσει η Εταιρεία.

Εάν έως τη λήξη των υπό α) και β) χρόνων τήρησης βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρεία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, οι εν λόγω χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα παρατείνονται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως.

Ο χρόνος τήρησης συμπληρώνεται στο τέλος του έτους κατά τη διάρκεια του οποίου συμπληρώνεται ο χρόνος παραγραφής.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από τον νόμο ή κανονιστικές πράξεις, οι χρόνοι τήρησης των δεδομένων θα μειώνονται ή θα αυξάνονται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα σε έγχαρτη μορφή που φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Εταιρείας, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική /ψηφιακή μορφή.

VIII. Τί δικαιώματα έχει ο Πελάτης για την προστασία των δεδομένων του;

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρεία, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Εταιρεία (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρείας (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από την Εταιρεία να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- ζ) Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του εφόσον την παρείχε στις περιπτώσεις εκείνες που αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.
- η) Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης απόφασης, κατά τα αναφερόμενα στην ενότητα IV ανωτέρω, να ζητήσει την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός του με ανθρώπινη παρέμβαση.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό III. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

ΙΧ. Πώς μπορεί ο Πελάτης να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VIII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VIII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 3367900
- στα γραφεία της Εταιρείας (διεύθυνση: Λεωφ. Αθηνών 103, 104 47 Αθήνα ή Νικηφόρου Ουρανού 5, 546 27 Θεσσαλονίκη)
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο alphaleasing@alpha.gr

Επιπλέον ο Πελάτης δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας www.alphaleasing.gr το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο με έναν εκ των ανωτέρω τρόπων.

Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.

Εάν η Εταιρεία δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρεία δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

Χ. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Πελάτη;

Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχειρίσεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ALPHA LEASING

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Λεωφ. Αθηνών 103, 104 47 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 336 7900

Email: alphaleasing@alpha.gr

II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Για την ALPHA LEASING

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Λεωφ. Αθηνών 105, 104 47 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 6953

Email: contact-DPO@alpha.gr

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Έλαβα την «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» :

Επώνυμο :	
Όνομα :	
Αρ. Δελτ. Ταυτότητας :	Α.Φ.Μ.:
Ημερομηνία :	

Υπογραφή

ΕΓΓΥΗΤΕΣ

Έλαβα την «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» :

Επώνυμο :	
Όνομα :	
Αρ. Δελτ. Ταυτότητας :	Α.Φ.Μ.:
Ημερομηνία :	

Υπογραφή

Έλαβα την «Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» :

Επώνυμο :	
Όνομα :	
Αρ. Δελτ. Ταυτότητας :	Α.Φ.Μ.:
Ημερομηνία :	

Υπογραφή

Κατάστημα παραλαβής